



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - MARÇO/2026



PROCESSO:		INSTITUIÇÃO:
Pesquisa de Satisfação		Hospital Brites de Albuquerque
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação quantitativa de usuários	Formulário Interno (Pesquisa)	Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100). 101/102 X 100 = 99%

Ítem avaliado	Média
Limpeza em Geral	4,51
Atendimento na Recepção	4,66
Tratamento da Segurança	4,64
Atendimento Médico	4,78
Atendimento de Enfermagem	4,86
Exames Realizados	4,69
Informações sobre o Tratamento	4,74
Instalações	4,44
Média Geral	4,80
Porcentagem de pesquisas positivas	99,00%

